

# CN50

## Terminal portátil



- La terminal portátil más avanzada y robusta de la industria.
- Comunicaciones e informática de alto rendimiento en un diseño robusto, pequeño y ligero, optimizado para trabajadores móviles.
- Tecnología WAN inalámbrica 3.75G con transmisión de voz y datos de alta velocidad.
- Radio Flexible Network™, que permite implantar una sola solución hardware en la red inalámbrica con la máxima cobertura geográfica y con el menor costo.
- La aplicación opcional Enhanced Mobile Document Imaging (eMDI) permite capturar en sitio documentos a página completa, lo que mejora las tareas administrativas y el flujo de caja.
- Brújula digital integrada y radio GPS, que ofrecen información direccional instantánea y en tiempo real para mejorar la navegación en aplicaciones a pie y en vehículo.
- El acelerómetro integrado capta la posición del dispositivo y modifica la presentación en pantalla.
- Incorpora una cámara a color de 3 MP y un lector de imagen de área que permite leer códigos de barras 1D y 2D.
- Posibilidad de elegir entre dos lectores de imagen de área: EA11 –para una lectura intensiva– o EA21 –para leer documentos y códigos de barras 1D/2D–.
- La radio EDR Bluetooth® v2.1 ofrece conectividad inalámbrica sencilla y segura con auriculares, impresoras portátiles y otros dispositivos compatibles con Bluetooth.
- La radio con certificación Wi-Fi 802.11 permite comunicaciones rápidas y seguras o sincronización con la red empresarial al final del día.
- El teléfono móvil integrado ofrece comunicaciones por voz de alta calidad, de modo que no es necesario llevar otro dispositivo.
- Los sistemas operativos Windows Mobile 6.1 y Windows Embedded Handheld 6.5 garantizan a los desarrolladores y usuarios facilidad de integración y uso intuitivo del dispositivo.
- Los 256 MB de memoria RAM y los 512 MB de memoria Flash de serie le permiten ejecutar varias aplicaciones a la vez y con gran rapidez.
- Disponible con teclado QWERTY o numérico.
- El servicio Medallion® Complete ofrece protección contra costos de reparación no presupuestados.

La CN50 de Intermec es la única terminal 3.75G inalámbrica ligera, compacta, robusta y con comunicaciones de voz y datos de alta velocidad que está especialmente diseñada para el trabajador móvil.

Gracias a las capacidades excepcionales de la CN50, las empresas pueden mejorar sus procesos de negocio, ampliar su oferta de servicios y reducir el costo y la complejidad asociados a una solución de movilidad.

Como la primera terminal del sector en ofrecer un radio WAN Flexible Network™ 3.75G, la CN50 permite a las empresas cubrir sus necesidades con una sola plataforma de hardware, que puede configurarse para redes inalámbricas CDMA o UMTS. De esta manera, las empresas tienen la flexibilidad de escoger la red que les aporte la mejor cobertura geográfica y el costo más bajo.

Al implementar una única solución de hardware, las empresas pueden simplificar el desarrollo de aplicaciones, reducir la complejidad de los procesos de verificación, disminuir los costos de implementación y rebajar enormemente el costo total de propiedad. A medida que sus requisitos cambien o que las opciones de cobertura evolucionen, el radio Flexible Network puede adaptarse a la red de otro operador.

La CN50 incorpora radio WAN inalámbrica 3.75G que ofrece las comunicaciones de voz y datos más rápidas actualmente disponibles en las redes tanto CDMA como UMTS. Gracias a la tecnología de subida de paquetes de alta velocidad (HSUPA), la terminal CN50 ofrece una conectividad de datos rápida y fiable que permite cargar documentos e imágenes de gran tamaño en tiempo real o también sincronizar bases de datos empresariales. En comparación con la anterior tecnología de radio 2.5G, la terminal CN50 ofrece una mayor productividad y permite a las empresas incorporar prestaciones futuras a medida que las capacidades de la red siguen mejorando.

La CN50 se basa en una arquitectura multiprocesador exclusiva con procesadores DSP y ARM dedicados, que permiten dar una respuesta casi instantánea a la demanda de las aplicaciones, y todo ello con el consumo de energía más bajo. La batería de larga duración proporciona suficiente energía para garantizar una funcionalidad plena y constante sin renunciar a su diseño ligero y compacto.

El lector de imagen de área EA11 viene con un puntero "estilo láser" y tiene una gran capacidad de lectura ideal para tareas intensivas, incluso con códigos de barras pequeños o en mal estado. El EA21 hace gala de un rendimiento excepcional con códigos de barras 1D/2D, así como en lectura de documentos.

Como opción, la CN50 con lector de imagen de área EA21 incorpora una aplicación exclusiva de lectura de documentos, llamada Intermecc Enhanced Mobile Document Imaging (eMDI), que proporciona una forma rápida y fiable de convertir documentos en papel en archivos electrónicos. eMDI ayuda a agilizar las operaciones administrativas y mejora el flujo de caja reduciendo el plazo de pago de los servicios prestados porque las confirmaciones de entrega se pueden leer en ruta y enviar de forma inalámbrica a la oficina central. El servicio de atención al cliente y otros departamentos se benefician del acceso en tiempo real, a través de sus sistemas empresariales, a las imágenes de los documentos, que se pueden utilizar, por ejemplo, para responder a consultas de clientes, emitir facturas y actualizar registros.

La brújula digital integrada proporciona indicaciones en tiempo real de información direccional que amplían la funcionalidad del GPS. Gracias a que las indicaciones paso a paso son más precisas, los trabajadores móviles pueden ofrecer una mejor atención al cliente y lograr entregas puntuales.

Un acelerómetro integrado permite que la CN50 gire la presentación en pantalla en función de la orientación del dispositivo, lo que mejora la eficiencia del trabajador y la experiencia de usuario, por ejemplo mientras se capturan firmas. Además, tiene una pantalla QVGA de 3.5" que aporta una visualización excelente tanto en interior como en exterior.

La terminal CN50 incorpora un radio EDR Bluetooth® v2.1 que ofrece conectividad inalámbrica sencilla y segura con auriculares, impresoras portátiles de Intermecc y otros dispositivos compatibles con Bluetooth®.

El radio con certificación Wi-Fi 802.11 permite comunicaciones rápidas y seguras de voz y datos o sincronización con la red empresarial al final del día.

Gracias a que incorpora tecnología de punta de teléfono móvil, la CN50 funciona a la vez como una terminal portátil y un teléfono móvil convencional, ofreciendo comunicaciones por voz de alta calidad sin el gasto que conlleva la implementación y el mantenimiento de un dispositivo adicional.

Su diseño incluye una cámara a color de 3 MP con enfoque automático y flash, y un lector de imagen de área para códigos de barras 1D y 2D. Respecto al sistema operativo, puede elegir entre Microsoft® Windows Mobile 6.1 o Windows Embedded Handheld 6.5. Este último permite que la terminal se integre con sistemas ya existentes de forma rápida y sencilla, y su manejo resulta muy familiar para el usuario. Ambos sistemas operativos son compatibles con la tecnología Systems Center Mobile Device Manager (SCMDM), que permite a los responsables informáticos instalar y configurar las aplicaciones y las opciones de dispositivos en ubicaciones remotas, y todo de forma rápida, sencilla y segura, desde su escritorio.

Por su parte, los desarrolladores de software pueden acceder a una amplia gama de aplicaciones disponible en la biblioteca para desarrolladores de Intermecc (Intermecc Developer Library), que los ayuda a simplificar y acelerar el desarrollo de aplicaciones.

El software SmartSystems™ de Intermecc simplifica la administración de terminales remotos ya que permite planificar automáticamente las actualizaciones periódicas de la terminal y de las aplicaciones, así como los cambios de configuración, de manera que se reducen los costos de mantenimiento y se maximiza el rendimiento de las terminales CN50.

La terminal portátil CN50 de Intermecc está especialmente diseñada para tareas de atención al cliente de movilidad que deban completarse más rápido utilizando un solo dispositivo que combina el procesamiento de aplicaciones, la lectura automática de documentos y códigos de barras, función de cámara digital y comunicaciones de voz y datos por WAN inalámbrica 3G en un aparato compacto y robusto, necesario para proporcionar un mejor servicio al cliente y mejores resultados, ahora y en el futuro.

Diseñada especialmente para los trabajadores de servicio postal, servicio técnico, transporte y servicios de reparto que deben rendir al máximo todo el día, la terminal CN50, ligera, ergonómica y multifuncional, elimina la necesidad de llevar dispositivos diferentes como teléfonos móviles, cámaras digitales y lectores de documentos, lo que reduce los costos de funcionamiento y mejora la calidad, la precisión y la capacidad de respuesta del servicio.

La CN50, es perfecta para el trabajo en campo

### Características físicas

**Dimensiones con batería estándar o de alto rendimiento:**

15.4 x 7.4 x 2.8 cm

**Peso:**

Con batería de alto rendimiento: 340 g

### Entorno de operación

**Temperatura de funcionamiento:** De -10°C a +50°C

**Temperatura de almacenamiento:** De -20°C a +70°C

**Temperatura de carga:** De 5°C a 30°C

**Humedad relativa:** Sin condensación, 95%

**Resistencia a la lluvia y al polvo:** IP54

**Resistencia a caídas:** 26 caídas desde 1.5 m

sobre concreto en el intervalo de temperatura de funcionamiento, según estándar MIL-STD 810G.

**Resistencia a pequeñas caídas:** 1,000 caídas desde 0.5 m a temperatura ambiente

**Descarga electrostática:** +/- 15 kV (aire), +/- 8 kV (directa)

### Alimentación

Batería de alto rendimiento: 3.7V, 3,900 mAh

Las baterías cumplen con la especificación IEEE 1725, son de ión-litio, extraíbles y recargables.

### Sistema operativo

Window Mobile 6.1 o Windows Embedded Handheld 6.5  
Instrucciones disponibles en [www.windowsmobile.com/getstarted](http://www.windowsmobile.com/getstarted)

### Microprocesador

Qualcomm MSM 7600, 528 MHz (arquitectura de multiprocesador)

### Memoria y almacenamiento

**Memoria:** 256 MB de RAM

(aprox. 150 MB libres para aplicaciones de usuario)

**ROM:** 512 MB de Flash

(aprox. 350 MB libres para aplicaciones de usuario)

Ranura para micro-SD, accesible para el usuario, que admite tarjetas de memoria de hasta 32 GB

### Pantalla

• Pantalla TFT-LCD transflexiva de 3.5", 240 x 320 píxeles (QVGA)

• 65,536 colores (RGB 16 bits)

• Retroiluminación LED

• Pantalla táctil

### Comunicaciones de serie

USB - High Speed 2.0

### Software

**Administración de dispositivos:** Contiene el cliente Smart Systems de Intermec y es compatible con las soluciones más populares de administración de dispositivos de terceros.

**Desarrollo de aplicaciones:** Acepta API de Windows y bibliotecas para desarrolladores de Intermec.

### Radios integradas

**WWAN:** Incluye la radio Flexible Network™, que puede reprogramarse para alternar entre los formatos UMTS y CDMA

• UMTS / HSPA 3.75G

• CDMA 3.5G: 1xEV-DO Rev. A

**Frecuencias de UMTS admitidas (en MHz):** 850, 1700, 1900, 2,100

**Frecuencias de GSM/GPRS admitidas (en MHz):** 850, 900, 1,800, 1,900

**Tipo de UMTS:** HSPA 3.75G

**Velocidades máx.:** 2.0 Mb/s (subida) y 7.2 Mb/s (bajada)

**Tipo de CDMA:** EV-DO Rev A 3.5G

**Velocidades máx.:** 1.8 Mb/s (subida) y 3.1 Mb/s (bajada)

Antena: Interna

### WLAN: IEEE® 802.11 b/g

**Velocidad de transmisión:** 1, 2, 5.5, 11, 6, 9, 12, 18, 24, 36, 48 y 54 Mb/s

**Canales de funcionamiento:** De 1 a 13 (2.412-2.472 MHz) y 14 (2.484 MHz)

**Normativas:** Cumple con IEEE® 802.11d

Antena: Interna

**Seguridad:** Certificación Wi-Fi para WPA/WPA2

**Autenticación:** PEAP/MS-CHAPv2, EAP-TLS

**Cifrado:** WEP (64 ó 128 bits), AES, TKIP

**WPAN:** Bluetooth clase II integrado, ver. 2.1+EDR

**Canales de funcionamiento:** De 0 a 78 (2.402-2.480 MHz)

**Velocidad de transmisión:** 1, 2 y 3 Mb/s

Antena: Interna

### Sistema de posicionamiento global y brújula digital

GPS integrado de 12 canales, admite un modo autónomo extendido de datos efímeros, acepta funcionamiento asistido mediante WAN Carrier; independiente de la red; precisión inferior a 3 m.

Integra una brújula digital independiente que ofrece información sobre direcciones basándose en el campo magnético de la Tierra.

### Acelerómetro

El acelerómetro integrado permite usar funciones automáticas o específicas de la aplicación como el giro del contenido de la pantalla y la suspensión / reanudación del sistema.

### Soporte audio

Admite aplicaciones de reconocimiento de voz y PTT (Walkie-Talkie); altavoces frontal y trasero; altavoz trasero >70 dB a 40 cm; incluye micrófono en el panel frontal para comunicación por voz; admite auriculares inalámbricos con Bluetooth.

### Lector integrado

Lector de imagen de área EA11 con puntero "estilo láser" para códigos lineales capaz de leer códigos de barras 1D y 2D de 5 mil.

Lector de imagen de área EA21 de 1 megapíxel con puntero/marcador láser, escala de grises de 8 bits, capaz de escanear códigos de barras 1D de 6 mil y 2D de 10 mil. Admite Enhanced Mobile Document Imaging (eMDI, aplicación de software de Intermec opcional).

### Cámara integrada

Cámara a color de 3.1 megapíxeles con enfoque automático; con flash.

### Opciones de teclado

Teclado QWERTY o numérico retroiluminado

### Servicios de asistencia de Intermec:

[latam.intermec.com](http://latam.intermec.com) --> Soporte --> Centro de conocimiento

Asistencia telefónica en Latinoamérica (01-800-490-4990). Fuera de esta zona, contacte con su representante local.

Disponible contrato de mantenimiento Medallion

Consulte la lista de centros de reparación:

[latam.intermec.com](http://latam.intermec.com) --> Soporte --> Devoluciones y reparaciones --> Centros de reparación

### Accesorios

Adaptador de CA de sobremesa / adaptador de comunicaciones (con puerto USB);

adaptador para coche; soporte para coche; soporte RAM; cuna individual, USB servidor/cliente (módulo Ethernet opcional); cargador de batería cuádruple; cunas cuádruples

(solo carga o carga y Ethernet); lector de banda magnética

(empuñadura)

### Homologaciones

**Seguridad:** cULus Listed, CDRH, D, CE, NOM

**EMC:** Clase B - FCC/ICES/CE

**Radio:** FCC ID, Industry Canada TAC, CE0984, A-tick (AU), C-tick (NZ), NCC, OFTA, IDA

**HAC:** FCC

**Otros:** HKSI, BSMI, ICASA, POSTEL, NTC, ETA, GOST, SIRIM, ANATEL, Directivas UE (WEEE, RoHS, baterías y acumuladores, envases y residuos)

### Norteamérica

#### Oficinas Corporativas

6001 36th Avenue West  
Everett, Washington 98203  
Tel: (425) 348-2600  
Fax: (425) 355-9551

#### Intermec Technologies de México

Tamaulipas 141 Piso 1  
Condesa  
México DF 06140  
Tel: +52 55 5241-4800  
Fax: +52 55 5211-8121  
Email: [infomex@intermec.com](mailto:infomex@intermec.com)  
Web: [www.intermec.com.mx](http://www.intermec.com.mx)

### Latinoamérica (sur)

#### Oficina central

Brasil  
Tel.: +55 11 3711-6776  
Fax: +55 11 5502-6780

#### Europa, Medio Oriente y África

**Oficinas Centrales**  
Reading, Reino Unido  
Tel: +44 118 923 0800  
Fax: +44 118 923 0801

#### Asia Pacífico

**Oficinas Centrales**  
Singapur  
Tel: +65 6303 2100  
Fax: +65 6303 2199

### Internet

[www.intermec.com](http://www.intermec.com)  
Worldwide Locations:  
[www.intermec.com/locations](http://www.intermec.com/locations)

### Ventas

Sin costo (solo en Estados Unidos): (800) 934-3163  
Estados Unidos:  
(425) 348-2726

### Ventas OEM

Phone: (425) 348-2762

### Ventas de Consumibles

Phone: (513) 874-5882

### Servicio y Soporte a Clientes

Sin costo (solo en Estados Unidos): (800) 755-5505  
Estados Unidos: (425) 356-1799

**Intermec**  
SmartSystems™



Derechos de reproducción © 2012 Intermec Technologies Corporation. Todos los derechos reservados. Intermec es una marca registrada por Intermec Technologies Corporation. Otras marcas son propiedad de sus respectivos dueños. 05/12

En un esfuerzo continuo por mejorar nuestros productos, Intermec Technologies Corporation se reserva el derecho de cambiar especificaciones y características sin previo aviso.

**Intermec**